

# Datenschutzerklärung

## PLP Parkhauswerbung GmbH / Kunden

Bei uns im Hause wird das Thema Datenschutz sehr ernst genommen: Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Mit der nachfolgenden Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die PLP Parkhauswerbung GmbH Niederlassung Hilden in der Siemensstr. 19 in 40721 Hilden unter der Rufnummer +49 2103 961710 oder unter [info@plp.de](mailto:info@plp.de). Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer: Wolf D. Buchmann

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten der PLP Parkhauswerbung GmbH unter der Rufnummer +49 2103 961710 oder unter [info@plp.de](mailto:info@plp.de).

### **2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten**

Die PLP Parkhauswerbung GmbH erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Die PLP Parkhauswerbung GmbH erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift).
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung.
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer.
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung von der PLP Parkhauswerbung GmbH und zum Erstellen von Profilen.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag bereit.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

### **3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- für Vertragsabschlüsse, für die Vertragserfüllung und zur Kundenbetreuung,
- zur Bonitätsprüfung/SCHUFA-Auskunft vor Aufnahme eines Sonderkundenvertragsverhältnisses und
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der PLP Parkhauswerbung GmbH sowie
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen von der PLP Parkhauswerbung GmbH informieren wir automatisiert (z. B. E-Mail, Fax, SMS, Messenger usw.) oder nicht automatisiert (z. B. auf dem normalen Postweg), zuzusenden.
- Ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhender Einwilligung statt.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

#### **4. Art und Weise der Datenverarbeitung**

Die PLP Parkhauswerbung GmbH stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

#### **5. Datenempfänger**

Erhebende Stelle ist die PLP Parkhauswerbung GmbH. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Im Rahmen von Kundengewinnungs- und Kundenbindungsaktionen werden Ihre Daten durch von uns beauftragtes Vertriebspersonal erhoben.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich die PLP Parkhauswerbung GmbH ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach

- IT-/Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen,
- Druckdienstleister,
- Geldinstitute und Zahlungsdienstleister,
- Servicepartner (z.B. Bewirtschafter),
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen, Anwaltskanzleien,

- Behörden, z.B. Finanzverwaltung,
- Inkassodienstleister.

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

## **6. Dauer der Datenspeicherung**

Die PLP Parkhauswerbung GmbH speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z.B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen gem. § 195 ff. BGB, die bis zu 30 Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Darüber hinaus unterliegt die PLP Parkhauswerbung GmbH verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB). Die Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre.

## **7. Betroffenenrechte**

Die PLP Parkhauswerbung GmbH schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO. Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten.

Möchten Sie diese Rechte geltend machen, richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die PLP Parkhauswerbung GmbH, Siemensstr.19, 40721 Hilden, Email: info@plp.de. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### **Ihre Rechte:**

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke zu erhalten;
- auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen;

- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format;
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten;
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der PLP Parkhauswerbung GmbH.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

